

## Le guide de l'apprentissage par cas Faculté de médecine, Université d'Ottawa

À la Faculté de médecine, l'apprentissage par cas (APC) est une forme d'apprentissage en petits groupes. À ce titre, l'APC comprend certaines caractéristiques de l'apprentissage en petits groupes telles que :

- les discussions de groupe sur des études de cas et des problèmes;
- le travail et l'apprentissage actif en groupes;
- l'intégration des connaissances antérieures et des connaissances nouvellement acquises;
- le développement et l'amélioration des aptitudes à résoudre des problèmes et de la pensée critique;
- l'utilisation de l'auto-formation pour consolider l'apprentissage qui s'effectue dans les séances de groupe.

Comparativement aux cours et aux activités d'auto-apprentissage, l'avantage de l'APC est sa capacité de modéliser le processus d'accès aux renseignements et de résolution des problèmes, qui sont des activités centrales pour la plupart des médecins.

### La structure de l'APC

Les groupes d'APC sont formés de 8 étudiants et d'un tuteur.

Les séances d'APC ont lieu dans des salles spécialisées pour l'apprentissage en petits groupes.

Un module d'APC fournit des renseignements sur un cas aux fins de deux séances par semaine. Ces renseignements sont présentés en format Web et sont accessibles sur n'importe quel ordinateur. Les renseignements sont le fondement de la discussion en petits groupes.

Les groupes se rencontrent au début de chaque semaine dans le cadre de la première séance d'APC (APC1) et de nouveau à la fin de la semaine dans le cadre de la seconde séance d'APC (APC2). Durant la séance d'APC2, on présente une variation du cas étudié par le groupe lors de la séance d'APC1 ou un nouveau cas. Ensemble, les deux séances répondent aux objectifs d'apprentissage conçus pour l'activité d'APC de la semaine. Les séances d'APC1 durent deux heures. Les séances d'APC2 durent trois heures en première année et deux heures en deuxième année.

### Voici ce qui se passe dans les petits groupes durant les séances d'APC

Les étudiants travaillent ensemble comme groupe.

Le groupe tente de résoudre les problèmes en utilisant des stratégies de réflexion critique.

La discussion est axée sur les étudiants.

La discussion permet aux étudiants d'intégrer les connaissances acquises lors de l'étude du cas.

Le tuteur facilite la discussion du groupe.

Le tuteur aide en corrigeant les affirmations erronées des étudiants et en expliquant les concepts plus complexes.

Le tuteur ne donne pas un cours, ne domine pas la discussion et n'est pas le centre d'attraction de la discussion de groupe.

### Principales différences entre l'APC et l'apprentissage par problèmes

De nombreuses personnes connaissent bien l'apprentissage par problèmes (APP), une forme d'apprentissage en petits groupes couramment utilisée. Notre modèle d'APC, une adaptation du modèle utilisé à UCLA<sup>1</sup>, diffère principalement de l'APP<sup>2</sup> traditionnel des façons suivantes :

1) Les étudiants reçoivent des objectifs d'apprentissage pour la séance (ceux-ci sont un sous-ensemble d'objectifs qui découlent des objectifs du programme d'études) avant la présentation du cas. Cependant, les étudiants n'ont pas accès au cas avant le début de la séance d'APC.

2) Les étudiants ont accès à des renseignements sous forme de cours et/ou de matériaux didactiques avant la séance d'APC1. Cela leur permet de se préparer avant la présentation du cas. Ces renseignements ne permettront pas aux étudiants de maîtriser tous ou même quelques-uns des objectifs d'apprentissage durant la séance d'APC1, mais ils leur permettront d'acquérir certaines connaissances qu'ils pourront approfondir durant la séance d'APC1.

Remarque : Bien que les modules d'APC sont fondés sur un cas, ils ne doivent pas nécessairement être fondés sur un cas clinique. Un problème physiologique de base pourrait facilement servir de fondement pour un cas d'APC.

### Étapes des séances d'APC

#### Avant la séance d'APC1

A) Les étudiants peuvent accéder aux objectifs d'apprentissage de chaque module d'APC avant la tenue de la séance d'APC1.

B) Chaque module d'APC comprend une liste de tâches préparatoires (qui devraient pouvoir être effectuées en une heure), qui traite d'une partie de la matière et qui aidera les étudiants à étudier le cas présenté dans le cadre de la séance d'APC1.

#### Durant la séance d'APC1

C) Le cas ou le problème de la séance d'APC1 sera présenté par le tuteur et affiché sur un grand écran dans la salle d'APC. Les étudiants lisent, à tour de rôle, le texte à l'écran. Les membres du groupe identifient les termes et les concepts qu'ils ne connaissent pas. Ils déterminent quels sont les principaux problèmes du cas et tentent de les résoudre. Les séances d'APC sont axées sur la formulation d'hypothèses et la résolution de problèmes, ce qui sert de modèle pour les problèmes cliniques réels auxquels les étudiants devront faire face dans le futur.

Le tuteur oriente le déroulement de la discussion et contrôle les parties du cas qui sont présentées au groupe en fonction des besoins et des

suggestions du groupe ainsi que des suggestions présentées dans le Guide du tuteur pour le module d'APC.

**Dans tous les cas, avant de passer à l'écran suivant, le tuteur devrait mettre les membres du groupe au défi et demander ce à quoi ils s'attendent dans l'évolution du cas ou ce qu'ils souhaiteraient faire à partir de ce moment.** Par exemple, après la discussion concernant l'examen physique, le tuteur pourrait demander aux étudiants quels tests ils voudraient demander, pourquoi et quels seraient les résultats auxquels ils s'attendraient.

D) À la fin de la séance d'APC1, les étudiants détermineront quels objectifs d'apprentissage ils devront réviser avant la seconde séance d'APC de cette semaine. Un étudiant se porte volontaire pour prendre note de cette information en élaborant une courte liste, qui devrait être distribuée à tous les membres du groupe.

#### Entre la séance d'APC1 et la séance d'APC2

E) Les étudiants feront usage du temps entre les séances d'APC 1 et 2 pour examiner les questions qui avaient été retenues aux fins d'une revue à la fin de la séance d'APC1. Des activités pédagogiques officielles telles que des cours, des séminaires et des laboratoires sont prévues au cours de la semaine et aideront les étudiants dans le cadre de cette revue.

#### Durant la séance d'APC2

F) Au début de la séance d'APC2, les membres du groupe discutent des sujets et des objectifs d'apprentissage qu'ils avaient retenus aux fins d'une revue à la fin de la séance d'APC1.

G) À la suite de cette discussion, selon la conception du cas d'APC pour une semaine donnée, un deuxième cas ou une variation du cas étudié lors de la séance d'APC1 sera présenté. Durant la séance d'APC2, les étudiants s'emploieront à atteindre tous les objectifs d'apprentissage du module.

La séance d'APC2 permet d'intégrer d'autres renseignements que les étudiants ont recherchés après la séance d'APC1 et permet aux étudiants de soulever de nouvelles questions concernant le cas.

H) À la fin de la séance d'APC2, les étudiants passent en revue tous les objectifs du module d'APC et s'assurent de les avoir tous atteints.

#### Tâches des étudiants durant la séance d'APC

Les étudiants devraient déterminer qui sera responsable des diverses activités d'APC (telles que la lecture des renseignements concernant le cas et la prise de notes des éléments à réviser après la séance d'APC1). Les étudiants devraient s'acquitter de ces tâches à tour de rôle.

1) Srinivasan, M., Wilkes, M., Stevenson, F. Nguyen, T. et Slavin, S. « Comparing Problem-Based Learning with Case-Based Learning: Effects of a Major Curricular Shift at Two Institutions », *Academic Medicine*, vol. 82, n° 1, janvier 2007.

2) Barrows, H.S. « A taxonomy of problem-based learning concepts », *Med Educ*, vol. 20, 1986, p. 481-486.

### **Choses à faire lors des séances d'APC**

- Modélisez votre façon de résoudre des problèmes.
- Mettez les étudiants au défi de la même façon que vous vous mettez au défi lorsque vous faites face à un nouveau problème :
  - Que se passe-t-il dans le problème?
  - Tous les indices sont-ils fournis?
  - Ai-je considéré une explication possible?
  - Ai-je suffisamment de connaissances sur le sujet?
  - De quelles données ai-je besoin?
  - Où puis-je les trouver?
- Orienter la réflexion à l'aide de questions – pourquoi, que voulez-vous dire, qu'est-ce que cela signifie, comment savez-vous que c'est vrai, que voulez-vous savoir (au lieu de demander des éléments de connaissances comme le diagnostic différentiel de la douleur thoracique).
- Assurez-vous que tous les étudiants participent à la discussion.
- Redirigez les questions qui vous sont adressées vers le groupe.
- Questionnez les bonnes et les mauvaises réponses.
- Assurez-vous que les « tâches ménagères » ne sont pas négligées – horaire, présence, échéanciers, etc.
- La plupart des décisions devraient être prises par consensus du groupe.
- Tentez de maintenir les défis liés aux problèmes et le processus à un niveau entre l'ennui et l'enthousiasme extrême.
- Suivez de près le progrès et la qualité de réflexion de tous les étudiants.
- Prenez conscience des problèmes interpersonnels (surtout s'ils affectent l'apprentissage).

### **Choses à éviter en ce qui concerne l'APC**

- Ne donnez pas toutes les réponses aux défis d'apprentissage des étudiants.

- Assurez-vous que toutes les idées sont discutées et que tous les termes sont expliqués.
- Ne fixez pas votre attention sur un seul étudiant.
- Ne tenez pas d'entretien de face à face prolongé – assurez-vous que tous les membres du groupe participent à la discussion.
- Ne soyez pas au cœur de la discussion.
- N'ignorez pas les problèmes de dynamique au sein du groupe.
- N'exprimez pas votre opinion immédiatement à savoir si la réponse des étudiants est bonne ou mauvaise – redirigez la discussion et demandez au groupe d'évaluer la réponse.
- Ne donnez pas un cours aux étudiants.